



我的速度很慢，我该怎么办(CS)

Michael B - 2021-08-16 - Guides and Articles (Other Language - 中国人))

如果您在使用 PIA 应用，并在连接后感觉速度很慢，建议您首先尝试更改应用程序所连接的端口。如需有关如何更改应用程序所用端口的更多信息，请参阅[这篇文章](#)。我们也在[这里](#)提供了一些适用于游戏玩家的建议。

ISP 额定的连接速度基于理想条件下与 ISP 网络的连接。然而，VPN 连接因为存在加密过程而产生额外开销；使用较高等级的加密会进一步减慢连接速度。如果连接的网关具有额外的路由延迟或当时遭遇到许多流量，这也当然会进一步减慢速度。另外，某些 ISP 会限制特定的端口，这也是我们为什么建议参考上述连接问题文章的原因。

究其本质而言，互联网技术存在诸多影响互联网连接速度的因素，因此您观察到的速度可能受到许多方面的影响。特别是 Windows 因为 [TAP 适配器瓶颈](#) 的关系通常速度不会超过 150 Mbps。这不是我们应用程序特有的，而是 Windows 上 OpenVPN 协议通常面临的问题。如果您观察到的速度低于预期值（如上方所述），我们的支持团队会乐意与您一起对速度缓慢问题进行故障排除。为协助我们团队排查这些问题的根源，我们需要您提供以下信息：

1. 您具体是在哪里发现速度缓慢的（例如 torrent 应用等）？
2. 您通过上述方法实际观察到的速度是多少（使用和不使用 VPN）？
3. 您在使用哪些网关？
4. 您是从哪些国家/地区/州连接的？
5. 您在设备上使用什么操作系统（Windows 10、MacOS 等等）？
6. 您的设备上有没有运行任何防火墙或其他安全软件（如 Windows Defender）？
7. 您在设备上通过什么方式连入互联网（公共 Wi-Fi、自有路由器、ISP 的调制解调器，等等）？
8. 您是通过什么方式连接 VPN 的（我们的 PIA 应用程序、手动设置、其他应用程序，等等）？
9. 您在使用公共网络（如酒店、工作单位、大学）还是私人网络（家里）？

要获取您的电脑与我们服务器之间的基准原始速度，请参考以下说明：

1. 断开 VPN 连接
2. 前往 <https://www.privateinternetaccess.com/pages/network/>
3. 点击并运行服务器右侧的一些 Speed Test（测速）链接
4. 按照下方所示，记录服务器的名称和测试结果：

例如：

美国东部 = 12Mbps 无 VPN

美国西部 = 16Mbps 无 VPN

加拿大多伦多 = 14Mbps 无 VPN

加拿大蒙特利尔 = 10Mbps 无 VPN

等等

请尽可能多测试一些服务器，包括在物理位置上与您距离最近的那些。

获得上述数据后，我们就能继续了解应有的期望了。然后，我们可以根据需要调整一些设置来获得尽可能最佳的速度，或继续进行必要的故障排除。